

Kedy obdržíme prístupy do aplikácie?

Do 24 hodín od obdržania platby za využitie aplikácie dostanete e-mail na adresu uvedenú v objednávkovom formulári. E-mail bude obsahovať okrem iných informácií aj prístupové heslo a odkaz na internetovú stránku, kde sa prostredníctvom Vašej e-mailovej adresy a prístupového hesla prihlásite do aplikácie.

Platobný systém Besteron pripisuje peňažné prostriedky za uhradenú službu 1x za deň.

Ako sú zabezpečené a chránené údaje v aplikácii "360 online"?

Všetky údaje, ktoré vložíte do aplikácie sú uložené výlučne v elektronických databázach. Spojenie klienta so serverom prebieha cez SSL. Na serveri sa nachádzajú webslužby (Apache, PHP, MySQL, FTP), mailserver je samostatný. Na prístup z vonkajšieho prostredia slúži SSH, povolený je iba prístup s RSA certifikátom. Systém podporuje FTP, SFTP, FTPS, nezabezpečené FTP je možné zakázať úplne. Prístup na MySQL databázu je možné zakázať (používať iba SSH) tunel. Žiadne údaje uložené v databázach nie sú poskytované tretím osobám. Spoločnosť MK Training, s.r.o. má vypracovaný bezpečnostný projekt a aplikácia je registrovaná ako informačný systém na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čo máme urobiť pred použitím aplikácie "360 online"?

Pred použitím aplikácie odporúčame mať pripravený dotazník (t.j. vypracované otázky pre každú posudzovanú kompetenciu a stanovenú hodnotiacu škálu) a zoznam respondentov (hodnotiteľov) a ich e-mailové adresy. Je vhodné pripraviť obidva dokumenty vo formáte MS Word, alebo MS Excel. Významne tým zjednodušíte a urýchlite

Ako máme postupovať v prípade, že máme otázky ohľadne práce s aplikáciou "360 online"?

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktuje službu hotline na telefónnom čísle +421 948 427 600. Toto kontaktné číslo je uvedené aj v hlavičke internetovej stránky www.360online.sk a tiež je uvedené v e-maili, ktorý ste obdržali spolu s prihlasovacími údajmi a návodom na použitie aplikácie "360 online".

Čo máme urobiť v prípade, že mám záujem o dodateľské riešenie 360 a už sme zaplatili za využitie samoobslužnej aplikácie?

Nie je to problém. Stačí vyplniť formulár na vypracovanie cenovej ponuky na stránke www.360online.sk a do poznámky uviesť, že ste zaplatili za aplikáciu. Vypracujeme a zašleme Vám cenovú ponuku, v ktorej bude celková cena znížená o zaplatenú čiastku.