

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY 360 STUPŇOVEJ SPÄTNEJ VÄZBY

Všeobecné podmienky poskytovania služby 360 stupňovej spätnej väzby (ďalej len „VOP“) spoločnosti MK Training, s.r.o. so sídlom K. Adlera 6, 841 02 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, č.v.: 51270/B

Úvodné ustanovenia

Spoločnosť MK Training, s.r.o. so sídlom K. Adlera 6, 841 02 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, č.v.: 51270/B, IČO: 44 039 662, DIČ: 2022561772, IČ DPH: SK2022561772, je poskytovateľom služby 360 stupňová spätná väzba a prevádzkovateľom elektronického obchodu www.360online.sk (ďalej Poskytovateľ).

Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Objednávateľa.

Objednávateľ

Objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá prostredníctvom poverenej osoby vyplní a odošle objednávkový formulár a zrealizuje úhradu za Službu.

Služba

Pod Službou sa rozumie poskytnutie prístupu do internetovej aplikácie „360 online“, ktorá umožňuje realizáciu 360 stupňovej spätnej väzby pre zamestnancov Objednávateľa. Prostredníctvom internetovej aplikácie je Objednávateľovi umožnené vytvoriť vlastný dotazník s vlastnými škálami hodnotenia, elektronicky distribuovať prístupy k on-line dotazníku respondentom, zbierať údaje prostredníctvom on-line dotazníka a vytvoriť individuálne správy pre hodnotených zamestnancov podľa pravidiel viacnásobnej spätnej väzby.

Zaplatením ceny za objednanú Službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP.

Službu ponúkanú v elektronickom obchode je možné nakupovať len po odoslaní úplne vyplneného objednávkového formulára. Odoslaním formulára Objednávateľ získava:

- informácie o stave vybavovania objednávok,
- hot-line podporu,
- pravidelné informácie o novinkách a akciách.

Objednávanie služby prebieha v 2 základných krokoch - vyplnenie objednávkového formulára s výberom spôsobu platby za objednanú Službu, kontrolovanie objednávky a záväzné potvrdenie (odoslanie).

Objednávka Služby znamená objednanie sprístupnenia Služby pre realizáciu jedného projektu 360 stupňovej spätnej väzby pre počet hodnotených zamestnancov uvedený v objednávke. Počet hodnotených zamestnancov je zhodný s počtom výstupov z internetovej aplikácie – individuálnych správ. Počet zamestnancov poskytujúcich spätnú väzbu hodnoteným nie je obmedzený. Pre opakovanú Službu je potrebné Službu opätovne objednať.

Po záväznom potvrdení objednávky dostane Objednávateľ spätné potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.

Objednávateľ nemôže predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, distribuovať, alebo iným spôsobom priradovať práva k službe alebo akejkoľvek jej časti akejkoľvek tretej strane. Objednávateľ nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni službu. Nebude tiež nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, aby tak činila. Objednávateľ berie na vedomie, že objednaním a zaplatením služby nedochádza k prenosu duševného vlastníctva Poskytovateľa. Práva Objednávateľa vyplývajúce z VOP budú v prípade porušenia ustanovení VOP automaticky ukončené bez upozornenia. V prípade takéhoto ukončenia objednávky musí Objednávateľ ukončiť akékoľvek používanie Služby a Poskytovateľ môže zamedziť prístup Objednávateľa k Službe alebo jej jednotlivým častiam bez nároku na vrátenie platby za Službu.

Ceny

Cena Služby je uvedená na internetovej stránke www.360online.sk. Cena je uvedená bez DPH (presnú sadzbu DPH v súlade s platnou legislatívou nájdete vždy na faktúre).

Spôsob platby

Za objednaný tovar je možné platiť prostredníctvom platobného systému Besteron, ktorý platby platobnými kartami Visa a MasterCard, okamžité platby UniPlatba, ČSOB Platobné tlačidlo, TatraPay, Sporopay, WEBpay či VÚB platby a bankové prevody cez internetové bankovníctvo väčšiny slovenských bánk.

Spôsob a lehoty sprístupnenia služby

Po uhradení Poskytovateľom určených poplatkov za sprístupnenie Služby, Poskytovateľ sprístupní Službu Objednávateľovi. Sprístupnením sa rozumie technické umožnenie využívania funkcionalít internetovej aplikácie s poskytovaním hot-line podpory. Sprístupnenie Služby bude uskutočnené do 3 pracovných dní od obdržania platby za Službu formou zaslania prístupových práv do internetovej aplikácie na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Prílohou e-mailu bude aj faktúra - daňový doklad.

Stomovanie objednávky

Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, čo najskôr nás prosím kontaktujte telefonicky na číslo +421948 427 600, alebo e-mailom reklamacie@mktraining.sk. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátime najneskôr do 20 dní na účet, z ktorého ste zaplatili.

Reklamovanie Služby

Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu:

- na kvalitu poskytovanej Služby,
- na správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú Službu, ak má dôvodnú pochybnosť, že faktúra za Službu nebola vystavená v súlade s objednávkou a cenníkom Poskytovateľa.

Reklamáciu musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej služby alebo nesprávnosť vyúčtovanej sumy, najneskôr však do 30 dní, inak právo na reklamáciu zaniká. Reklamáciu podľa tohto článku môže Objednávateľ uplatniť:

- a. písomne na adrese Poskytovateľa uvedené vo VOP
- b. e-mailom na adrese reklamacie@mktraining.sk

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť, neodborné alebo neoprávnené zásahy Objednávateľa do nastavení Služieb alebo iných tretích osôb, ktorým Objednávateľ umožnil vedome alebo nevedome, a to aj svojím nedbanlivostným konaním, takýto zásah alebo ak Objednávateľ uplatnil reklamáciu po uplynutí 30 dní odo dňa, keď vadu alebo nesprávnosť vyúčtovania zistil.

Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň, keď Objednávateľ uplatnil reklamáciu u Poskytovateľa, t.j. deň, keď písomná reklamácia je doručená Poskytovateľovi

Poskytovateľ prešetrí uplatnenú reklamáciu bez zbytočného odkladu po jej uplatnení a rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie uvedenej v bode 3 tohto článku má Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo právo na výmenu služby za inú. O vybavení reklamácie vydá Poskytovateľ Objednávateľovi výstupný protokol, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ktorý je potvrdením o vybavení reklamácie. Spolu s odovzdaním výstupného protokolu predávajúci splní aj svoju povinnosť, ktorá mu z reklamácie vyplýva. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Objednávateľa zasláním e-mailovej správy spolu s výstupným protokolom na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.

Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru k nazretiu. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Objednávateľ má právo odstúpiť od objednania Služby:

- ak ponúkaná Služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne využívať ako Služba bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady Službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Objednávateľ nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
- Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny Služby. Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z účtovanej (fakturovanej) ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania a možnosť ďalšieho využívania Služby. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje konateľ Poskytovateľa. Poskytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:

- odstránením vady poskytovanej Služby,
- výmenou Služby za inú po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom,
- vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú Službu (pri odstúpení od zmluvy)
- vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej Služby,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie.

V prípade uznania reklamácie týkajúcej sa správnosti vyúčtovanej sumy, Poskytovateľ suma vo výške oprávnené reklamovanej ceny sa kupujúcemu Užívateľovi vráti.

Osobné údaje, ich spracovávanie a ochrana

Objednávateľ poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov na účel sprístupnenia Služby automatizovanou formou spracúvania v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (Zákon o ochrane OÚ).

Poskytovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa odo dňa objednania Služby a uhradenia ceny za Službu na účet Poskytovateľa.

Zoznam spracúvaných osobných údajov tvorí: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Dotknutými osobami v zmysle týchto VOP sú zamestnanci Objednávateľa.

Poskytovateľ zabezpečuje podľa Zákona o ochrane OÚ a bezpečnostných opatrení spracovanie osobných údajov tak, aby bol zabezpečený účel spracúvania a ochrana osobných údajov. Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť, integritu a dostupnosť, v súlade so Zákomom o ochrane OÚ, opatreniami v oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti. Poskytovateľ sa zaručuje spracúvané osobné údaje nepoužiť a nezdužovať v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutej osoby, neohrozovať ani nepoškodzovať jeho práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnené zasahovať do práva na ochranu jej osobnosti a súkromia. Poskytovateľ zabezpečí zálohovanie dát s osobnými údajmi tak, aby nedošlo k porušeniu ich dostupnosti a integrity. Dáta s osobnými údajmi z databázových systémov Poskytovateľ

zálohuje minimálne jeden krát za 14 dní na externom nosiči. Po uplynutí jedného roka od objednania sprístupnenia Služby zabezpečí Poskytovateľ likvidáciu osobných údajov.

Poskytovateľ, jeho zamestnanci a poverené osoby sú povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Objednávateľa, s ktorými prídu do styku; tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu, ani ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Poskytovateľ kontroluje min. raz za rok zásady spracovávania osobných údajov a vyhotovuje o tom písomný záznam. Poskytovateľ zodpovedá za poučenie osôb, ktoré na základe jeho pokynu prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o právach, povinnostiach a zodpovednostiach. V súlade so Zákonom o ochrane OÚ vedie Poskytovateľ o poučení záznam, v ktorom je uvedený podpis poučenej osoby a ktorý spĺňa všetky náležitosti podľa Zákona o ochrane OÚ.

Newsletter a e-mail od nás

Odoslaním objednávky na poskytnutie Služby prostredníctvom stránky www.360online.sk súhlasíte so zasielaním informácií od našej spoločnosti. Tieto informácie sa týkajú vybavovania objednávok a reklamácií, darčiekov zadarmo. Objednávateľovi môžeme nepravidelne (maximálne niekoľkokrát ročne) posilať informácie, ktoré súvisia s prevádzkou nášho internetového obchodu. Ak vás e-mail od nás obťažujú, napíšte nám prosím e-mail na webmaster@mktraining.sk.

Používanie materiálov zo stránky

© 2017-2027 MK Training, s.r.o. Všetky práva vyhradené. Akékoľvek použitie obsahu - častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, obrázkov, fotografií či ukážok akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom je bez písomného povolenia od MK Training, s.r.o. zakázané.